

COMUNICATO STAMPA N. 36/2017

**INCONTRO ENAC - COMPAGNIA AEREA VOLOTEA IN MERITO AI RECENTI DISSERVIZI SULLE
TRATTE NAPOLI-VERONA E VERONA-CATANIA**

Si è svolto oggi, 1° giugno 2017, presso la Direzione Generale dell'ENAC, l'incontro con la compagnia aerea Volotea convocato dall'Ente a seguito di alcuni disservizi che si sono verificati lo scorso 21 maggio sulle tratte Napoli-Verona e Verona-Catania.

Erano presenti alla riunione le strutture tecnico-operative e le strutture economiche dell'ENAC.

L'Ente ha evidenziato alcune criticità che hanno interessato le operazioni del vettore sul territorio italiano nell'ultimo periodo. Criticità che hanno riguardato principalmente la riprotezione dei passeggeri a seguito di ritardi prolungati e cancellazioni di voli dovuti ad alcuni inconvenienti tecnici, le informative agli utenti negli aeroporti in occasione di tali disservizi e, più in generale, il rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Diritti del Passeggero e dei relativi Regolamenti comunitari, nonché la qualità dei servizi.

Volotea ha confermato l'interesse alle operazioni nel nostro Paese ed ha assicurato di porre in essere tutti gli sforzi per continuare a garantire efficienza e sicurezza nei collegamenti, nel rispetto delle norme a tutela dei passeggeri, in un'ottica di miglioramento dei servizi e di ulteriore crescita del proprio network.

L'ENAC, anche in vista dell'aumento di traffico durante il periodo estivo, ha richiesto al vettore di presentare un piano concreto di azioni correttive da intraprendere per superare le criticità emerse e per evitare la possibilità di ripetersi di disservizi per i passeggeri. Il piano sarà esaminato in una successiva riunione già convocata per il prossimo 26 giugno, presso la sede centrale dell'Ente, all'esito della quale l'ENAC si riserva di valutare eventuali azioni.

Roma, 1° giugno 2017

Per informazioni:

Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa

Tel. 06 44596204 - E mail ufficiostampa@enac.gov.it